

***Chambre
de commerce
de Drummond***

***R**apport
Annuel*

1995-96

L'année en bref

Parmi les activités de la Chambre au cours de cette année, il convient de rappeler:

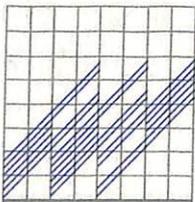
- * Élaboration d'une position à l'égard du plan d'urbanisme de la Ville de Drummondville;
- * Création du Temple de la renommée des affaires;
- * Présentation d'un tournoi de golf;
- * Valorisation de la sous-traitance par la tenue d'une journée thématique;
- * Implication dans l'organisation du forum "Au coeur de la réussite" de la Commission scolaire Des Chênes et recommandations à l'intention des gens d'affaires;
- * Implication dans la campagne électorale municipale et invitation aux candidats à la mairie de la Ville de Drummondville à faire connaître leurs points de vue sur différents sujets et dossiers d'intérêt;
- * Présentation du Gala des Affaires qui a couronné Bourret Transport Entrepotage et Mme Lucie Roy au titre respectif d'entreprise et personnalité de l'année dans Drummond;
- * Présentation d'une journée thématique concertation touristique;
- * Appui accordé à la Table de concertation des services de santé et des services sociaux de Drummond dans le cadre des audiences publiques de la Régie régionale Mauricie - Bois-Francis;
- * Concert mettant en vedette deux artistes drummondvillois de renommée internationale, à savoir Anne-Marie Dubois et Pierre Houle;
- * Relance du dossier des Jeux du Québec;
- * Production d'une carte touristique;
- * Intervention concernant la problématique entourant la présence de vendeurs itinérants et l'opération de kiosques externes de vente;
- * Intervention dans la campagne référendaire en offrant aux camps du "OUI" et du "NON" la tribune des repas-conférence;
- * Appui au Village québécois d'antan dans ses démarches visant une reconnaissance provinciale de la part du Gouvernement du Québec;
- * Présentation d'un souper gastronomique visant à valoriser les productions agro-alimentaires de la MRC de Drummond;
- * Animation du comité des Priorités régionales et de l'exercice ayant conduit à la priorisation des projets présentés au Conseil régional de développement-04 dans le cadre du Fonds d'interventions régionales;
- * Production d'un répertoire visant à susciter des relations d'affaires entre les membres de la Chambre;
- * Présentation de sept soupers-causerie et cinq dîners-conférence;
- * Appui à Action Environnement Drummond favorisant la régionalisation des déchets;
- * Intervention auprès du Bureau des audiences publiques en environnement de sorte qu'une session soit tenue à Drummondville dans le cadre de la réflexion sur la gestion des déchets résiduels;
- * Association au programme d'enrichissement des bourses institutionnelles du Cégep de Drummondville permettant à des étudiants de vivre des expériences hors du commun en entreprise;
- * Participation à la Semaine de l'industrie et présentation d'une rencontre d'information sur les nouveaux programmes et services offerts en matière d'exportation;
- * Association à la Banque de développement du Canada et promotion, auprès des membres, de séminaires offerts aux gens d'affaires;
- * Réalisation d'un sondage sur les évaluations et les perceptions des membres de la Chambre à l'endroit de leur organisme;
- * Représentation au sein de la Corporation Rues Principales, du Forum pour la formation en commerce international du Cégep, de la Coalition contre l'agrandissement du site d'enfouissement de St-Nicéphore, du Forum sur l'éducation, du Forum Énergie Bois-Francis et du Village québécois d'antan;
- * Présentation d'un séminaire sur la sécurité informatique;
- * Attestation des certificats d'origine pour les entreprises exportatrices;
- * Négociation d'avantages corporatifs à l'intention des membres;
- * Promotion du concours des Mercuriades;
- * Intervention auprès du ministère des Transports concernant le doublement des voies de la route 55;
- * Appui au projet "Spectacle sons et lumières";
- * Intervention dans le dossier du transport ferroviaire à Drummondville;
- * Promotion de la Semaine du commerce de détail;
- * Présentation d'une journée d'information sur les services en matière de téléphonie;
- * Appui à l'organisme Gestion Plein Air Drummond.

Jacques MATHIEU

DIRECTEUR GÉNÉRAL



"Les priorités
de la Chambre
devront être axées
sur une démarche
de changement"



Toute association, dont la préoccupation majeure est de défendre les intérêts de ses membres, se doit de prêter une oreille attentive à ce qu'ils ont à dire et les épauler par l'entremise d'une gamme de services.

A cet égard, le dernier exercice de la Chambre de commerce de Drummond lui a permis d'amorcer une réflexion qui l'amènera, au cours des prochains mois, à s'interroger en profondeur sur son devenir organisationnel.

Des suites d'un sondage sur la perception des membres à l'endroit de leur organisme, la Chambre est maintenant mieux armée face à l'avenir et aux défis qui ne manquent pas de se présenter. Je m'en voudrais d'ailleurs ici de passer sous silence le professionnalisme et la générosité de M. Mostafa El Adraoui qui a réalisé le sondage.

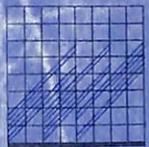
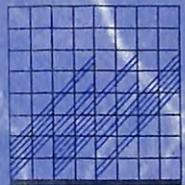
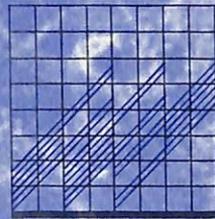
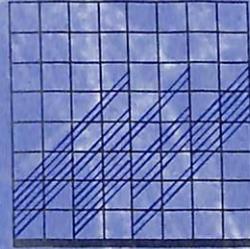
A l'approche de l'an 2000 et de son centième anniversaire de fondation qu'elle fêtera deux ans plus tard, la Chambre en est rendue à un point tournant de son histoire. Ce tournant devra lui permettre d'identifier les améliorations à apporter à sa gestion et à son fonctionnement en vue de s'acquitter plus efficacement de sa mission. Les priorités qu'elle se donnera en 1996-97 devront, plus que jamais, être axées sur une démarche de changement dans laquelle elle doit s'engager.

La Chambre devra mobiliser les gens d'affaires et l'ensemble des intervenants socio-économiques sur la nécessité d'unir tous leurs efforts avec comme but premier l'atteinte des objectifs qui leur sont communs. Elle devra insister sur le rôle qu'elle peut et doit exercer en qualité d'agent de promotion et de partenaire dans le développement socio-économique. Elle devra aussi développer un esprit d'appartenance sans égal envers la Chambre.

La Chambre est constituée d'un ensemble d'éléments diversifiés: ressources humaines, comités, activités et événements qui donnent l'idée d'un casse-tête où chacun de ces éléments possède ses caractéristiques particulières et son importance bien définie. C'est cet assemblage qui donne à la Chambre sa raison d'être et lui permet d'atteindre ses objectifs en tant que représentante du milieu des affaires. Cet assemblage, la Chambre doit s'efforcer de le solidifier.

En terminant, quelques mots, trop courts hélas, pour exprimer toute ma reconnaissance à Mme Gisèle Labonté-Jones, secrétaire administrative, dont la collaboration est une grande source de motivation. Des remerciements particuliers à tous les membres et bénévoles qui, chacun à leur façon, permettent à la Chambre de commerce de Drummond de rencontrer les objectifs ambitieux établis à chaque début d'exercice.

Jacques Mathieu



ÉTATS FINANCIERS

• Ces informations sont extraites des états financiers au 31 mars 1996 qui ont fait l'objet d'une vérification.

FONDS D'ADMINISTRATION REVENUS, DÉPENSES ET SURPLUS ACCUMULÉ EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS.

	1996	1995
Revenus		
Cotisations	50 906 \$	52 040 \$
Subventions	33 300	35 688
Intérêts	1 088	1 224
Revenus bruts d'activités	<u>154 460</u>	<u>117 198</u>
	<u>239 754</u>	<u>206 150</u>
Dépenses		
Dépenses d'activités	116 247	97 259
Salaires	71 568	67 752
Avantages sociaux	12 616	12 599
Assurances	436	387
Conseil d'administration et comités	1 069	1 250
Cotisations et affiliations	1 137	1 443
Entretien général	816	850
Fourniture de bureau, papeterie et poste	20 223	19 382
Frais de déplacement et de représentation	9 181	8 467
Immobilisations à même les revenus	2 601	275
Intérêts et frais bancaires	282	156
Loyer	4 800	4 800
Mauvaises créances	-	500
Rapport annuel	640	677
Services professionnels	400	400
Téléphone	3 262	3 310
	<u>245 278</u>	<u>219 507</u>
EXCÉDENT DES DÉPENSES SUR LES REVENUS	(5 524)	(13 357)
SURPLUS ACCUMULÉ AU DÉBUT DE L'EXERCICE	<u>28 076</u>	<u>41 433</u>
SURPLUS ACCUMULÉ À LA FIN DE L'EXERCICE	<u><u>22 552 \$</u></u>	<u><u>28 076 \$</u></u>

FONDS D'ADMINISTRATION BILAN AU 31 MARS.

	1996	1995
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Placements temporaires	20 680 \$	24 593 \$
Débiteurs	8 952	13 514
Stocks	1 482	38
Frais payés d'avance	1 924	1 443
	<u>33 038 \$</u>	<u>39 588 \$</u>
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Découvert bancaire	6 604 \$	2 915 \$
Créditeurs	1 342	5 641
Revenus reportés	2 540	2 956
	10 486	11 512
SURPLUS ACCUMULÉS	<u>22 552</u>	<u>28 076</u>
	<u><u>33 038 \$</u></u>	<u><u>39 588 \$</u></u>

FONDS D'IMMOBILISATIONS BILAN AU 31 MARS.

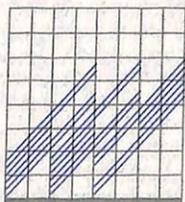
	1996	1995
ACTIF		
ACTIFS IMMOBILISÉS	<u>47 819 \$</u>	<u>45 218 \$</u>
SOLDE DU FONDS		
Solde au début de l'exercice	45 218 \$	44 943 \$
Immobilisations à même les revenus	2 601	275
Solde à la fin de l'exercice	<u><u>47 819 \$</u></u>	<u><u>45 218 \$</u></u>

Jean-Yves LANDRY

PRÉSIDENT



"La Chambre
doit se positionner
sur l'échiquier
régional"



Chères consoeurs et chers confrères de la Chambre,

Une autre année s'écoule dans l'histoire de la Chambre. Un autre chapitre se referme. Mais le livre demeure ouvert, grand ouvert, et le flambeau sera transmis à d'autres mains.

Une année de réalisations s'achève, mais également une année de réflexion et d'interrogations. Interrogations sur l'avenir de la Chambre, sur sa vision, sur son fonctionnement et sur ses orientations.

Je profite de la présente occasion pour remercier tous ceux et celles qui se sont impliqués cette année, de loin ou de près, dans la réalisation des activités de la Chambre et la mise sur pied des différents volets économiques et socio-politiques. A leur tête, les membres du Conseil d'administration et la permanence de la Chambre. Merci à Jacques Mathieu pour son dévouement et sa patience.

Je remercie également tous les membres de la Chambre qui, encore une fois, participent nombreux à toutes les manifestations de la Chambre en prouvant et en renouvelant ainsi la confiance qu'ils placent en nous.

Mes derniers remerciements, et non les moindres, je les réserve à tous les bénévoles qui oeuvrent ou qui ont oeuvré à la Chambre, à tous les niveaux, souvent dans l'ombre et sans attente de contrepartie aucune. Sans eux et sans elles, la Chambre de commerce de Drummond n'aurait certainement pas la même saveur, conviviale, chaleureuse et attentionnée.

Comme vous le savez sans doute, la Chambre est engagée et s'est engagée dans un processus de réflexion non seulement sur sa régie interne mais également sur son essor et ses perspectives d'avenir. Cette initiative démontre bien la volonté collective de changement qui est elle-même tributaire de tous les changements socio-économiques et socio-politiques que nous vivons actuellement ou que nous serons appelés à vivre dans un proche avenir.

Vous connaissez sans doute l'adage qui stipule "qu'on vit aujourd'hui dans un monde où la seule chose qui est stable, c'est le changement". J'ajouterai même que le changement en soit n'est stable ou n'assure la stabilité que si cette dernière est fondée sur une vision à long terme et sur une mobilisation de toutes les ressources, qu'elles soient à notre disposition ou non.

Le changement commence d'abord par une prise de conscience de notre situation actuelle et la volonté d'opérer ce virage, parfois très serré il faut l'avouer. Et cette étape, à mon avis, vient juste d'être franchie. En soit, c'est un excellent début. C'est maintenant à nous tous d'assurer la poursuite et la réussite des étapes subséquentes.

Ces étapes futures devront obligatoirement mener à un positionnement de la Chambre sur l'échiquier régional dans un premier temps, et provincial dans un avenir rapproché. La Chambre, si elle jouit d'une réputation très enviable, se doit d'augmenter ses critères d'excellence pour faire face à des défis de plus en plus grands.

L'un de ces défis de taille est le facteur humain. Je ne suis pas sociologue de métier, mais s'il y a quelque chose sur laquelle les experts s'entendent, c'est bien sur l'importance du facteur humain dans tout processus de changement.

Peu importe les décisions qui seront prises: aile jeunesse, aile femmes d'affaires, ajout ou abandon d'activités spécifiques, nouvelles stratégies d'orientation, abandon de techniques habituelles de gestion ou autres, ce seront toujours des humains qui devront décider, gérer, planifier et organiser.

Le profil de l'administrateur d'aujourd'hui et de demain de la Chambre devra se mouler à cette réalité pour faire face à ces nouveaux défis et pour remplir la mission et les objectifs d'efficacité et d'efficience de la Chambre.

Enfin, ce n'est pas sans tristesse que je tire ma révérence à titre de président de la Chambre, mais je demeure le serviteur des intérêts de la Chambre. Ce fut un réel plaisir pour moi que de servir la Chambre de commerce et donc de servir les intérêts de la communauté drummondilloise et de m'impliquer dans des dossiers dignes d'être défendus.

Longue vie à la Chambre.

Je vous remercie tous.

Merci.

Conseil d'administration 1995-96

Président

M. Jean-Yves Landry
Forcier, Beaudry, Landry, c.a.

Vice-président

M. Gilles Lafrenière
Clair, Laplante, Côté,
Corriveau Et Associés, avocats

Vice-président

M. Guy Gauthier
Consultants Gauthier Et Lemaire
Cégep de Drummondville

Vice-président

M. François Girard
Banque Nationale du Canada

Président ex-officio

M. Roger Gougeon
Gougeon Et Associé, évaluateur agréé

Directeur général

M. Jacques Mathieu
Chambre de commerce de Drummond

Directeurs

M. Normand Chailler
Banque de développement
du Canada

M. Serge Cousineau
Caisse populaire Desjardins
de Drummondville

M. Robert Delorme
Verrier, Paquin, Hébert, c.a.

Mme Diane Dionne
Boutique Le Bateau Blanc

M. Jacques Duhaime
Duhaime Et Associés

M. Denis Forcier
Forcier, Beaudry, Landry, c.a.

Mme Micheline Locas
Association des clubs
d'entrepreneurs étudiants
du Québec
Cégep de Drummondville

Mme Diane Pinard
Parfumerie Dans un Jardin

La permanence

M. Jacques Mathieu
Directeur général

Mme Gisèle Jones
Secrétaire administrative

La Chambre de commerce de Drummond

405, rue St-Jean, C.P. 188
Drummondville, Qc J2B 6V7

Téléphone : (819) 477-7822
Télécopieur: (819) 477-2823

